

# ご利用にあたって

本プラットフォーム、ソフトウェア、ファームウェア、およびそこに含まれるすべてのコンテンツは、「現状のまま」かつ「利用可能な状態」で提供されます。Green-GOは、本プラットフォーム、ソフトウェア、ファームウェア、またはそのコンテンツの適合性や使用可能性に関して、明示的か黙示的かを問わず、いかなる保証もいたしません。

Green-GOは、Green-GO 5プラットフォーム、そのソフトウェア、またはコンテンツの使用によって生じた直接的、間接的、特別、あるいは結果的な損害について、いかなる当事者に対しても一切の責任を負わないものとします。プラットフォームの利用はユーザー自身の責任において行われるものとし、これらの活動から生じるデータの損失や損害については、ユーザーが単独で責任を負うものとします。

アプリケーションにおいてバグ、不具合、機能不全、その他の問題を発見された場合は、速やかに弊社までご連絡ください。適切な修正対応を行わせていただきます。皆様のご協力に深く感謝いたします。

お問い合わせ先：[support@greengocom.com](mailto:support@greengocom.com)

## エンドユーザーライセンス契約（以下「本契約」）

最終更新日:[2026年3月1日]

**「同意する」ボタンをクリックする、またはGREEN-GO CONTROL 5プラットフォーム（以下「本アプリ」）を使用する前に、本エンドユーザーライセンス契約（以下「本契約」）を注意深くお読みください。**

本契約は、利用者（以下「ユーザー」）と、オランダのヘメルト、Weerij 8 (5422 WV) に登記上の事務所を置く、オランダ商工会議所登録番号17085653の ELC Lighting B.V.（以下「Evenution」）との間で締結される法的拘束力のある契約です。「同意する」ボタンをクリックすることにより、ユーザーは本契約の条件に拘束されることに同意したものとみなされます。本条件に同意しない場合、ユーザーは「同意する」ボタンをクリックせず、本アプリの使用を控えてください。

本契約または本アプリに関するご質問、苦情、または請求については、下記までお問い合わせください。

連絡先：[support@greengocom.com](mailto:support@greengocom.com)

# 1. ライセンスの付与

1.1. 本契約の規定に従い、Evenution（以下「当社」）は、ユーザーに対し、本アプリをダウンロード、インストール、および使用するための、取り消し可能、非独占的、再許諾不可、かつ譲渡不能な限定的ライセンスを付与します。

1.2. ユーザーは、本アプリの特性および機能について十分に説明を受けたことを認め、当社が本アプリの現状および機能に関するユーザーへの情報提供義務を十分に果たしたことを宣言するものとします。

## 2. ライセンス制限（禁止事項）

2.1. 第1.1条で付与された権利には、以下の制限が適用されます。

- a) ユーザーは、本アプリの再許諾、販売、レンタル、リース、譲渡、配布、送信、ホスティング、アウトソーシング、開示、その他商業的な目的での利用、または第三者への提供を行うことはできません。
- b) ユーザーは、本アプリのリバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイル、またはその他の方法でソースコードを導き出そうと試みることはできません。
- c) ユーザーは、本アプリの改変、翻案、翻訳、または派生著作物の作成を行うことはできません。
- d) ユーザーは、適用される法令または規制に違反する方法で本アプリを使用することはできません。
- e) ユーザーは、本アプリまたは関連サービスの完全性、性能、またはセキュリティを妨害したり中断させたりする可能性のある方法で本アプリを使用することはできません。

## 3. 知的財産権

3.1. 当社は、本契約においてユーザーに明示的に付与されていないすべての権利を留保します。ユーザーは以下を認め、同意するものとします。

- a) 本契約で具体的に規定されている場合を除き、著作権、商標権、ソフトウェアに関する権利、データベース権、特許権（以下「知的財産権」）を含むすべての権利は当社に帰属します。ユーザーは、本アプリケーションに関していかなる知的財産権またはその他の権利（明示的・黙示的を問わず）も取得しないことを認め、同意するものとします。
- b) 本アプリは当社からユーザーに対してライセンス供与されるものであり、販売されるものではありません。ユーザーは、本契約に基づき、あるいは本契約に関連して、本アプリまたは関連する知的財産権に対するいかなる所有権も取得せず、将来にわたっても取得することはありません。
- c) ユーザーによる本アプリのいかなる構成（設定）や展開（デプロイメント）も、本アプリに対する当社の権利、権限、および利益を損なわせたり、減少させたりするものではありません。

- d) ユーザーが本アプリに対して新しい機能や性能を提案し、その結果当社が本アプリにそれらを採用した場合、当該の新しい機能や性能に関する知的財産権、その他の所有権は当社が独占的かつ排他的に保持するものとします。また、これらの権利は、第10条に基づき当社に課される可能性のあるいかなる機密保持制限からも免除されるものとします。

3.2. ユーザーは、本アプリ（すべての複製物を含む）が権利侵害、流用、盗難、誤用、または不正アクセスに遭わないよう、あらゆる合理的な措置を講じて保護するものとします。

3.3. ユーザーは、以下のいずれかの事実を知った場合、速やかに当社に書面で通知するものとします。

- (i) アプリケーションまたはアプリケーションに関連する当社の知的財産権の侵害、不正使用、またはその他の違反が実際に発生している、または疑われる場合。
- (ii) アプリケーション（その製造、使用、マーケティング、販売、またはその他の処分を含む）の全部または一部が、当社の知的財産権またはその他の権利を侵害、不正使用、またはその他の方法で侵害しているとの申し立てがあった場合。

3.4. 本アプリ、またはその一部が、第三者の知的財産権を侵害、流用、またはその他の方法で侵害しているという主張がなされた場合、あるいは当社の判断によりその懸念がある場合、またはユーザーによる本アプリの使用が差し止められた（あるいはその恐れがある）場合、当社はその裁量により、自らの費用と責任において以下の対応を行うことができます。

- a) ユーザーが本契約の想定通りに本アプリの使用を継続できるよう、必要な使用権を取得する。
- b) 本アプリの全部または一部を、同等の機能および性能を維持しつつ、権利侵害のない状態に修正または差し替える。なお、当該の修正版または差し替え版ソフトウェアは、本契約における「本アプリ」を構成するものとみなします。
- c) 当社が商業的に合理的な努力を尽くした後も、(i)または(ii)に定める救済措置のいずれも当社にとって合理的に利用できない場合、当社は、ユーザーへの書面による通知をもって、本契約全体または影響を受けるアプリケーションの部分もしくは機能に関して、直ちに本契約を解除することができる。この場合、ユーザーは当社からの通知を受領後、直ちにアプリケーションの使用をすべて中止しなければならない。

## 4. 保証の免責

4.1. 本アプリおよびすべてのコンテンツは、「現状のまま」かつ「利用可能な状態」で提供され、明示的か黙示的かを問わず、いかなる種類の保証もいたしません。これには、商品性、特定の目的への適合性、権利の帰属、および第三者の権利を侵害していないことに関する黙示の保証が含まれますが、これらに限定されません。当社は、以下の事項を保証しません。

- a) 本アプリが中断することなく、安全に、あるいはエラーのない状態で動作すること。
- b) 欠陥やエラーが必ず修正されること。
- c) 本アプリにウイルスやその他の有害な要素が含まれていないこと。

4.2. 当社は、予告の有無にかかわらず、またユーザーに対して一切の責任を負うことなく、本アプリまたは本アプリに関連するサービスを変更、一時停止、または中止する権利を留保します。

## 5. ユーザーフィードバック

5.1. ユーザーが本アプリにおいてバグ、不具合、機能不足、その他の問題を発見した場合は、本アプリのパフォーマンス向上を支援するため、可能な限り速やかに当社に通知することが推奨されます。連絡先は [support@greengocom.com](mailto:support@greengocom.com) です。ユーザーからのフィードバックは貴重なものとして扱われますが、提出されたすべてのフィードバック、提案、またはアイデアは機密情報ではないとみなされ、当社は対価の支払いや制限を負うことなくこれらを利用できるものとします。

## 6. ユーザーデータ

6.1. ユーザーが本アプリを通じて、または本アプリを使用して生成、収集、保存、アクセス、処理、送信、あるいはその他の方法で使用するあらゆるデータ（以下「データ」）に対し、知的財産権が適用される場合、本契約に別段の定めがない限り、当該権利はユーザーに帰属します。当社は、これらのデータに対する所有権を主張しません。ただし、ユーザーは当社に対し、本アプリの提供および改善を目的とする場合に限り、当該データを使用、修正、および配布するライセンスを付与するものとします。

6.2. 本アプリへのアクセスおよび使用のためのアカウントは、登録されたユーザー本人にのみ限定されます。ユーザーはアカウントを第三者と共有または譲渡してはならず、ログイン資格情報やパスワードを含むすべてのアカウント情報を厳重に機密として保持するものとします。ユーザーは自身のアカウント下で行われるすべての活動に対して責任を負い、アカウントのセキュリティを保護するために合理的な措置を講じるものとします。

6.3. ユーザーは、本アプリ内でのオブジェクトや機能、プロフィール、その他の情報の命名、識別、登録において、EU一般データ保護規則（GDPR）で定義される「個人データ」を不必要に使用することを控えるものとします。これには、個人を特定できる氏名やその他の情報の使用を控えることが含まれますが、これらに限定されません。

## 7. 統計データ

7.1. ユーザーは、本アプリが当社、および必要に応じて当社のライセンス許諾者、その関連会社、サービス提供者に対し、技術的な使用状況の分析データ（以下「統計データ」）を送信することを理解し、これに同意するものとします。ユーザーは、当社らが以下の目的のために統計データを収集、保存、使用する場合がありますことを理解し、これに同意します。

- i) 本アプリの機能、パフォーマンス、およびセキュリティの向上と最適化。
- ii) テクニカルサポートの提供およびサービスリクエストへの対応。
- iii) ソフトウェアのアップデート、パッチ、および新しいサービスの提供。
- iv) 本契約のライセンス条項への準拠の確認。

7.2. 当社は、第7.1項に記載された目的を達成するために必要な範囲で、第三者のサービス提供者と統計データを共有する場合があります。その際、当社は当該第三者が同等のセキュリティおよび機密保持基準を維持することを保証します。

## 8. エラーログ

8.1. ユーザーは、技術的な問題の特定と解決を目的として、本アプリが自動的にエラーログを生成し、当社に送信する場合があることを認め、これに同意するものとします。これらのログには、デバイス、システム、およびエラーに至るまでの操作に関する情報を含む、エラーやバグに関連するデータが含まれる場合があります。これらのデータは、本アプリのエラー分析、特定、解決、およびパフォーマンス向上の目的にのみ使用されます。

8.2. 本アプリを使用することにより、ユーザーは当社に対し、デバッグ、トラブルシューティング、およびパフォーマンス向上の目的でこれらのエラーログを収集、保存、使用する権利を付与するものとします。当社は、これらのログのセキュリティと機密性を維持するため、適切な技術的および組織的な保護措置を講じて取り扱います。

## 9. 監査権

9.1. 当社は、本契約の遵守を確認するためにユーザーによる本アプリの使用状況を監査する権利を留保します。当該監査は、合理的な事前の通知を行い、通常の営業時間内に、ユーザーの業務への支障を最小限に抑える方法で実施されます。当社は、本契約の遵守を確認し、自らの知的財産権を保護するために、ライセンスマネージャーやアクティベーションツールなど、本アプリの使用状況を監視するさまざまな手法を用いることができるものとします。

9.2. 監査は、状況に応じてオンサイト（現地）またはリモートで実施され、遵守状況を確認するために自動化されたツールやソフトウェア監視メカニズムが使用される場合があります。監査中、当社はインストール記録、ライセンスキー、またはその他の関連情報を確認する場合があります。

9.3. 監査の費用は当社が負担するものとします。ただし、本契約の違反が発見された場合は、ユーザーが監査費用を負担し、ライセンスのない使用に対する支払いを含む、コンプライアンス達成のための是正措置を速やかに講じることに同意するものとします。

9.4. 当社は、監査中に確認されたすべてのデータが適用されるデータ保護法に従って取り扱われ、遵守の確認に必要な情報に限定されることを保証します。

## 10. 機密保持

10.1. 各当事者は、他方の当事者の機密情報（以下「機密情報」）にアクセスする場合があります。当社の機密情報には、本アプリ、数式、手法、ノウハウ、プロセス、設計、新製品、開発業務、マーケティング要件、マーケティング計画、顧客名、見込み顧客名、本契約の条件および価格設定、開示時に書面で機密である旨が明確に特定されたすべての情報、およびユーザーが合理的に機密とみなすべきすべての情報が含まれますが、これらに限定されません。

10.2. 本契約に基づく機密保持義務は、受領当事者が日付入りの書面による証拠をもって以下のいずれかであることを証明できる機密情報には適用されません。

- a) 他方の当事者の作為または不作為によらず、公知となっている情報。
- b) 開示前にすでに合法的に占有しており、他方の当事者から直接的または間接的に取得したものではない情報。
- c) 開示制限のない第三者から合法的に開示された情報。
- d) 他方の当事者の機密情報を使用または参照することなく、独自に開発された情報。

10.3. 各当事者は、法律で義務付けられている場合を除き、いかなる形式であれ相手方の機密情報を第三者に提供しないこと、また本契約の履行以外の目的で相手方の機密情報を使用しないことに同意します。また、従業員または代理人が本契約に違反して機密情報を開示または配布しないよう、あらゆる合理的な措置を講じることに同意します。

10.4. 各当事者は、本契約の期間中およびその終了後も無期限に、相手方の機密情報を機密として保持することに同意します。機密情報の性質上、本条項の違反に対しては法的な救済措置だけでは不十分であり、回復不能な損害を与える可能性があることを認めます。したがって、非違反当事者は、法律または本契約に基づく救済措置に加え、直ちに差し止め命令による救済を求める権利を有します。

10.5. 本条項は、法令、裁判所、または政府機関の有効な命令によって義務付けられた範囲での開示を禁止するものではありません。ただし、その場合、開示を求められた当事者はまず相手方に通知し、当該機密情報が命令の目的以外に使用されないよう保護命令を得るために合理的な努力を払うものとしします。

## 11. 責任制限

11.1. 本契約は、本契約に定める本アプリに関する当社の条件、保証、または表明の違反に対する、ユーザーの唯一の救済策、および当社のすべての義務と責任を規定するものです。

11.2. 適用法で認められる範囲において、当社は本アプリに起因または関連する、(i)損失、(ii)損害、および(iii)規制機関から科せられた罰金について一切の責任を負いません。これには、データ、収入、利益、またはその他の経済的利益の損失が含まれますが、これらに限定されません。さらに、いかなる場合も、本アプリの使用不能を含む、本アプリの使用の結果として生じた間接的、付随的、または結果的な損害について、当社は一切の責任を負いません。

11.3. 当社が責任を負う場合、本アプリに起因または関連する当社およびそのサプライヤーの賠償責任総額は、責任発生事案の直前12ヶ月間にユーザーが本アプリの使用またはサービスに対して支払った（または支払うべき）金額を超えないものとし、その上限を10,000ユーロとします。

11.4. 発生から30日以内に当社に書面で報告されなかった損害や罰金、またはユーザーが損害を制限するために適切な措置を講じなかった場合の損害については、一切の責任を負いません。

## 12. 不可抗力

12.1. 不可抗力により当社が本契約上の義務を履行できない場合、当社は履行の遅延や不備、およびそれによりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。ただし、当社は (i) 発生後速やかに、その性質と原因をユーザーに書面で通知し、(ii) 不可抗力の原因が解消され次第、注意深く履行を再開するものとします。

12.2. 火災、爆発、停電、地震、洪水、猛烈な嵐、ストライキ、禁輸措置、労働争議、パンデミック、エピソード、資材不足、サプライチェーンの混乱、法令の変更、文民または軍当局による行為、（サイバー）テロ、サイバー攻撃、自然災害、インターネット通信サービスの不作為、規制機関または政府機関の不作為など、当社の合理的な支配を超えるすべての原因を不可抗力とみなします。

## 13. 期間および終了

13.1. 本契約は、ユーザーが「同意する」ボタンをクリックするか、本アプリを使用することによって承諾した時点で、無期限に効力を生じます。

13.2. 当社またはユーザーは、相手方に1ヶ月前までに書面で通知することにより、理由を問わず本契約を終了させることができます。ただし、当社は以下の各号に該当する場合、通知なく直ちに本契約を終了させる権利を留保します。

- i) 契約違反：ユーザーが本契約の条項（ライセンス制限の違反など）に重大な違反をした場合。
- ii) 不払い：ユーザーが本契約に基づく対価を支払わない場合。
- iii) 支払不能または破産：ユーザーが支払不能に陥った場合、破産手続きの対象となった場合、または債権者と合意に達した場合。
- iv) 解散または清算：ユーザーが清算手続きに入ったか、解散した場合。

上記のいずれかの理由による解除は、当社がユーザーに書面で通知した時点で直ちに効力を生じます。

13.3. 本契約の終了に伴い、ユーザーに付与されたすべての権利、ライセンス、および権限は直ちに終了し、ユーザーは以下の対応を行うものとします。

- a) 本アプリの使用および関連するすべての活動を直ちに停止すること。
- b) 72時間以内に、ユーザーが直接的または間接的に管理するすべてのデバイスおよびシステムから、本アプリおよび当社の機密情報を完全に消去・破棄すること。これらの情報は、修正または他の資料との統合の有無を問いません。

## 14. その他

14.1. 当社は、独自の裁量により、いつでも本契約を変更または改定する権利を留保します。重大な変更は、改定された本契約が本アプリ内で閲覧可能になってから30日後に効力を生じます。かかる変更後もアプリケーションを継続して使用することは、ユーザーが修正後の条件に拘束されることに同意したものとみなされます。

14.2. いずれかの当事者が権利を行使しなかったとしても、その権利を放棄したとはみなされません。

14.3. 本契約は、当事者間の完全な合意を構成し、以前のすべての協議や合意に優先します。ユーザー独自の一般利用規約は本契約には適用されず、当社はこれを明示的に拒否します。

14.4. 本契約の条項の見出しは便宜上のものにすぎず、その条項の解釈に用いることはできません。

14.5. 本契約のいずれかの条項が違法、無効、または執行不能と判断された場合でも、本契約の残りの条項は有効かつ執行可能であり、完全に効力を有するものとします。さらに、本契約の1つまたは複数の条項が無効、違法、または執行不能となった場合、当事者は再交渉を行うことなく、本契約の当初の意図に最も合致するように当該条項を解釈するものとします。

## 15. 準拠法および紛争解決

15.1. 本契約および本契約に起因する紛争は、専らオランダ法に従って解釈・統治されるものとします。

15.2. すべての紛争は、オランダのイースト・ブラバント（Oost-Brabant）地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。ただし、当社はユーザーの居住地の管轄裁判所に紛争を提起する権利を有します。

**本契約またはアプリケーションに関するご質問、苦情、または請求については、[support@greengocom.com](mailto:support@greengocom.com)までお問い合わせください。**

🕒 2026年3月4日

🕒 2022年3月24日

👤 **Henk-Jan Blok, Koen Versantvoort**



株式会社アートウィズ  
〒134-0003 東京都江戸川区春江町5-11-2  
Tel : 03-5667-9682